

SỞ Y TẾ - BẠC LIÊU

Đoàn kiểm tra số 2450

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**BẢNG TỔNG HỢP CHẤM ĐIỂM**

Chất lượng bệnh viện, Đổi mới phong cách thái độ phục vụ cán bộ y tế,  
xây dựng cơ sở y tế Xanh Sạch Đẹp, giảm thải chất thải nhựa, công khai tài chính hướng tới  
sự hài lòng của người bệnh

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 1205/KH-BYT ngày 23 tháng 10 năm 2019)

**I. THÔNG TIN CHUNG**Tên bệnh viện: **Bệnh viện Đa khoa Thị xã Giá Rai - Bạc Liêu**Tuyến bệnh viện: **Huyện**Hạng bệnh viện: **Hạng III**Ngày kiểm tra: **02/12/2019****II. KẾT QUẢ KIỂM TRA**

| CHI TIẾT TIÊU CHÍ                                       | ĐIỂM TỐI ĐA   | BỆNH VIỆN CHẤM | SỞ Y TẾ CHẤM  |
|---------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| Phần A: Kết quả chấm điểm công tác triển khai thực hiện | 20.00         | 18.00          | 16.00         |
| Phần B: Kết quả khảo sát sự hài lòng người bệnh         | 80.00         | 71.83          | 69.36         |
| Phần C: Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam       | 200.00        | 146.40         | 141.60        |
| <b>KẾT QUẢ CHUNG</b>                                    | <b>300.00</b> | <b>237.39</b>  | <b>226.96</b> |

GIÁM ĐỐC  
BỆNH VIỆNTHƯ KÝ  
ĐOÀNTRƯỞNG ĐOÀN  
KIỂM TRA

Huỳnh Văn Dũng

Nguyễn Minh Sang

Phạm Văn Tùng



Khoa dinh dưỡng chưa tổ chức cung cấp suất ăn bệnh lý, chưa có lưu mẫu thức ăn đúng quy định. Thẻ thức ăn của một số văn bản chưa đúng qui định, nội dung của một số văn bản chưa sát với đề mục. Đào tạo cho nhân viên khoa được chưa được đầy đủ. Hội đồng thuốc và điều trị chưa tiến hành nghiên cứu đánh giá chi phí hiệu quả của người bệnh, chưa tiến hành cải tiến chất lượng dựa trên kết quả khảo sát đánh giá, chưa có phần mềm cảnh báo tương tác thuốc trong kê đơn.

Chưa khảo sát về hiệu quả giáo dục sức khỏe, chưa lập kế hoạch chăm sóc cấp 2, chưa đánh giá phân tích kết quả các chỉ số để cải tiến chất lượng. Chưa khảo sát đánh giá hiệu quả việc áp dụng kết quả nghiên cứu vào thực tiễn. Cần có kế hoạch và lộ trình triển khai áp dụng kết quả nghiên cứu sáng kiến để cải tiến chất lượng cụ thể hơn.

Trưởng khoa KSNK chưa được đào tạo về KSNK đúng thời gian qui định, chưa có đề tài nghiên cứu khoa học về KSNK. Trưởng khoa KSNK chưa làm việc 100 phần trăm thời gian tại khoa.

Trung tâm có máy lấy số xếp hàng tự động chưa có ghi thời điểm lấy số và ước tính đến lượt khám, chưa có phần mềm chọn trình tự xét nghiệm, Khoa xét nghiệm chưa đạt mức 3 theo QĐ 2429.

Chưa có bệnh án điện tử, chưa có nhân viên y tế tham gia đóng góp về Quản lý chất lượng của bộ y tế. Chưa tổ chức đánh giá chất lượng hàng quý

Báo cáo sự cố tự nguyện ít. Chưa triển khai đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật kèm theo quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ Y tế

## VII. ĐOÀN KIỂM TRA ĐỀ XUẤT CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẦN CẢI TIẾN

Nên bố trí tách biệt phòng bệnh cho người cao tuổi Nam - Nữ riêng.

Trưởng khoa KSNK tham gia lớp đào tạo về KSNK đúng thời gian qui định. Tập trung làm việc 100 phần trăm thời gian tại khoa. Tham gia NCKH về KSNK tại đơn vị.

## VIII. Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA BỆNH VIỆN VỀ KẾT QUẢ KIỂM TRA

Thống nhất kết quả kiểm tra của Đoàn; có kế hoạch duy trì ưu điểm và khắc phục những yếu điểm trong thời gian tới

## IX. KẾT LUẬN CỦA TRƯỞNG ĐOÀN KIỂM TRA

- Tổng số điểm đạt của 83/83 Tiêu chí là 300 (có hệ số 321), với điểm trung bình của các Tiêu chí là 3,57
- Đề nghị Ban Giám đốc phát huy những ưu điểm và khắc phục những yếu điểm mà Đoàn đã chỉ ra


Ngày...05...tháng...12...năm...2019

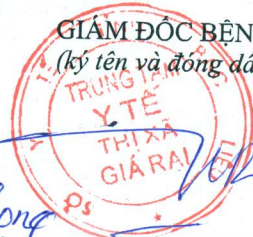
TRƯỞNG ĐOÀN KIỂM TRA  
(ký tên)

THỦ KÝ ĐOÀN  
(ký tên)

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN  
(ký tên và đóng dấu)

  
Phạm Văn Tùng

  
Trương Hồng Phong



  
Huỳnh Văn Dũng